

Fecha: 26 de Julio de 2018

Para: Clientes / Agencias de Aduanas

Referencia: Horario de atención durante las Fiestas del Mar.

Apreciados Usuarios:

Por medio de la presente queremos compartir con todos ustedes el horarios de atención de **SMITCO S.A** durante las Fiestas del Mar 2018.

OPERACIONES	Trabaja en horario normal con previa solicitud de servicio al E-mail operaciones@smitco.com.co y su confirmación de Programación.
PROGRAMACIONES	Las solicitudes para llenados, inspecciones, reconocimientos y vaciados para los días 28, 29 y 30 de julio, serán recibidas en el E-mail programaciones@smitco.com.co hasta el 27 de Julio a las 11:00 am. Sábado 28 de julio no Labora. Las operaciones se ejecutarán normalmente.
FACTURACIÓN	El viernes 27 de Julio se recibe solicitudes de Facturación hasta las 11:00 am. El sábado 28 de Julio no labora, por lo tanto, agradecemos solicitar y cancelar sus facturas de UIC, almacenaje y operación portuaria anticipadamente al cierre de la jornada para liberar la carga.

Cordialmente,

Oficina de Servicio al Cliente
SMITCO S.A.